

ラココの脱毛に対する評価や口コミの調査概要

当サイトでは、読者のニーズに応えるためアンケート調査を行い、記事に反映しています。今回は、実際にラココの脱毛に通っていたユーザーに対してアンケート調査を実施し、評価や口コミに対する検証を行いました。

アンケート概要詳細

今回実施したアンケート調査の内容は下記の通りです。

アンケート調査目的	ラココの評価や口コミの実態調査
アンケート対象者	実際にラココで契約の後、脱毛を受けた人
アンケート方法	クラウドワークス
アンケート調査人数	13名
アンケート実施日	2024年8月7日～2024年8月16日
アンケート調査地域	日本

質問項目

- ご利用した店舗を選択してください
- ラココで施術を受けた脱毛プランについて料金(税込)と回数を教えてください
- ラココの脱毛料金について、どう思いましたか？
- ラココでの脱毛回数(お店に通った回数)は何回でしたか？
- ラココの脱毛回数(お店に通った回数)は、どうでしたか？
- ラココの脱毛頻度(お店に通うスパン)は、どうでしたか？
- ラココの脱毛は痛かったですか？痛くなかったですか？
- ご自身の体の中で、一番脱毛効果を感じたのはどちらですか？
- 問8.について、それは具体的に体のどの部位ですか？(複数記述可)
- 施術を受けた脱毛プランの脱毛効果に対して点数を付けるなら何点ですか？
- ラココの社員やスタッフについて、接客対応は良かったですか？悪かったですか？
- ラココの社員やスタッフについて、接客対応のどういった点が良かったですか？
(例)勧誘がなかった、施術中の声掛けが優しくかった など
- ラココの社員やスタッフについて、接客対応のどういった点が悪かったですか？
(例)電話対応の感じが悪かった、喋っていて不快 など
- ラココの通いやすさについて、予約はとりやすかったですか？
- ラココの通いやすさについて、良かった点を教えてください。
(例)次回予約がスムーズに取れた、スタッフの対応が好印象 など
- ラココの通いやすさについて、悪かった点を教えてください。
(例)駅から遠い、詰めて予約がとれなかった など
- ラココの脱毛効果について、他の人に教えたいくなる良かった点は？
- ラココの脱毛効果について、注意を呼びかけたくなる悪かった点は？

調査結果

1. ご利用した店舗を選択してください	
ルミクス脱毛サロン ラココ札幌南店	1
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール盛岡店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ仙台駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール新利府店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオン秋田中央店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオン山形北店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ郡山駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ銀座本店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ新宿店	2
ルミクス脱毛サロン ラココ渋谷宮益坂店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ池袋店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ赤羽店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ大森店(休業中)	0
ルミクス脱毛サロン ラココ吉祥寺駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ立川駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ町田店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ横浜西口店	1
ルミクス脱毛サロン ラココ川崎駅前店	1
ルミクス脱毛サロン ラココ溝の口店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ本厚木駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ千葉店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ柏店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ木更津店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ大宮店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ岩槻駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール川口店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンレイクタウンmori店	0
ルミクス脱毛サロン ラココドン・キホーテ川越東口店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール羽生店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ前橋駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ水戸駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココトナリエ宇都宮店	0

ルミクス脱毛サロン ラココ新潟ラブラ2店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ富山店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール白山店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ甲府昭和店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール大垣店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ静岡モディ店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ沼津店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンタウン富士南店	0
ルミクス脱毛サロン ラココMEGAドン・キホーテUNY掛川店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンタウン浜松新橋店(旧・浜松店)	0
ルミクス脱毛サロン ラココ名古屋駅前店	3
ルミクス脱毛サロン ラココ名古屋星ヶ丘店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ豊田駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンタウン岡崎美合店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール豊川店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ西尾店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ三河安城店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ梅田店	0
ルミクス脱毛サロン ラココあべのHoop店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ難波店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ高槻店	0
ルミクス脱毛サロン ラココせんちゅうパル店	0
ルミクス脱毛サロン ラココセブンパーク天美店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモールりんくう泉南店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ京都駅前店	1
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール草津店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ神戸三宮店	1
ルミクス脱毛サロン ラココイオンタウン姫路店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ西大寺駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール奈良登美ヶ丘店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ王寺駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ田原本店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール鳥取北店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール日吉津店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ岡山駅前店	0

ルミクス脱毛サロン ラココ岡山問屋町店	0
ルミクス脱毛サロン ラココさんすて倉敷店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール津山店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ広島並木通り店	0
ルミクス脱毛サロン ラココアイネスフクヤマ店	0
ルミクス脱毛サロン ラココゆめタウン徳島店	1
ルミクス脱毛サロン ラココ高松丸亀町グリーン店	0
ルミクス脱毛サロン ラココゆめタウン三豊店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ松山銀天街店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール今治新都市店	1
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール新居浜店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ福岡天神店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ博多駅前店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ福岡天神プレミアム店(一時休業中)	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール福岡店	1
ルミクス脱毛サロン ラココ佐世保店	0
ルミクス脱毛サロン ラココゆめタウンサンピアン熊本店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ宮崎ナナイロ店	0
ルミクス脱毛サロン ラココイオンモール沖縄ライカム店	0
ルミクス脱毛サロン ラココ沖縄浦添パルコシティ店	0

2. ラココで施術を受けた脱毛プランについて 料金(税込)と回数を教えてください	
6回、56700円	
118800円の全身脱毛6回プランです。	
9万8000円	
全身脱毛プラン 約12万円 6回	
全身脱毛プラン 118,000円/6回	
全身脱毛3300円	
VIO脱毛12回プラン 120,000円	
オーダーメイド脱毛50回プラン	
全身脱毛6回12万円ほど	
12回で計12万円程度	
全身六回	
118800円の全身脱毛6回プランです。	
全身脱毛プラン 118,000円/6回	

3. ラココの脱毛料金について、どう思いましたか？	
安かった	1
やや安かった	3
普通	5
やや高かった	3
高かった	1

4. ラココでの脱毛回数(お店に通った回数)は何回でしたか？	
1回	0
2回	0
3回	1
4回	0
5回	2
6回	5
7回	2
8回	0
9回	0
10回	0
11回	0
12回	2
13回	0
14回	0
15回	0
それ以上	1

5. ラココの脱毛回数 (お店に通った回数)は？		6. ラココの脱毛頻度 (お店に通うスパン)は？	
多い	1	0~1ヶ月以内以内に通っていた	1
やや多い	5	1ヶ月~1ヶ月半以内に通っていた	8
適切	4	1ヶ月半~2ヶ月以内に通っていた	3
やや少ない	3	2ヶ月~2ヶ月半以内に通っていた	1
少ない	0	2ヶ月半~3ヶ月以内に通っていた	0
合計	13	3ヶ月以上あいていた	0

7. ラココの脱毛は痛かったですか？痛くなかったですか？	
痛くなかった	0
やや痛くなかった	5
どちらとも言えない	1
やや痛かった	5
痛かった	2

8. ご自身の体の中で、どの部位のムダ毛に対して一番脱毛効果を感じたのはどちらですか？	
顔や腕や足の内側にある「産毛」	5
VIOやスネなどにある「太くて濃い毛」	8

9. 問8.について、それは具体的に体のどの部位ですか？（複数記述可）	
VIO	
足回りと腕回り	
毛が細いから	
足指に生えていた毛です。	
腕と脚全体	
スネの毛が濃かった	
VIOです。	
太くて目立ってた毛がほぼなくなった	
足の膝下	
腕の表面にある産毛	
わき	
足回りの部分です。	
脚と腕	

10. 施術を受けた脱毛プランについて点数を付けるなら何点ですか？	
1～10点	0
11～20点	0
21～30点	0
31～40点	2
41～50点	2
51～60点	1
61～70点	1
71～80点	4

81～90点	3
91～100点	0

11. ラココの社員やスタッフについて接客対応は良かったですか？悪かったですか？

良かった	11
悪かった	2

12. ラココの社員やスタッフについて、接客対応のこういった点が良かったですか？

(例) 勧誘がなかった、施術中の声掛けが優しくかった など

カウンセリングが入念でした。
スタッフの方もどなたでも親切で気持ちが良い接客をしてくれたことです。
みんな親切
接客は丁寧でした。
別の作業へ移る度に、しっかりとした説明をしてくれたことに満足しています。
親切
受付スタッフさんの対応もよく、施術が丁寧でした。
施術の仕方が優しくかった
説明もわかりやすいし気さくで話しやすかった
痛くないか声かけを何度もしてくれた
質問には丁寧に答えてくれる感じが良かったです。うるさい押し売りもなかったです。
自分自身としてはスタッフの方もどなたでも親切で気持ちが良い接客をしてくれることです。
その日行うべき施術をしっかり事前に説明してくれたことはよかった

13. ラココの社員やスタッフについて、接客対応のこういった点が悪かったですか？

(例) 電話対応の感じが悪かった、喋っていて不快 など

勧誘されました。
人によっては説明があまりうまくないスタッフがいることです。
電話が繋がらない
事務的な対応しかしないスタッフはいました。
馴れ馴れしい態度が目立ち、もう少し患者を想うような行動を目指してほしいです。
丁寧
スタッフさんは感じの良い方が多く、丁寧に対応して下さるので今のところはありません。

電話に出た方が少し感じ悪かった
少し言い方が冷たい時もあった
特になし
混んではるときはちょっと待たされました。高級なエステに比べるとラフな感じです。
人によっては説明があまりうまくないスタッフがいることです。
気さくな態度であったが、少々ため口になるシーンが見られた

14. ラココの通いやすさについて教えてください。予約はとりやすかったですか？	
取りやすかった	10
取りづらかった	3

15. ラココの通いやすさについて、良かった点を教えてください。 (例) 次回予約がスムーズに取れた、スタッフの対応が好印象 など	
土日祝日でも好きな時間に予約を入れる事が出来ました。	
良かった点としては駅に近くであり、駅から歩いて通えることです。	
駅から近い	
基本的に予約は取り易かったです。	
予約システムがカレンダー形式でわかりやすく、スムーズに取れたことがよかったです。	
予約がスムーズ	
良かった点はクリニックの雰囲気はよく、施術も丁寧だったので安心して通えたことです。	
次回の予約が取りやすかった	
思っていたよりも希望する日時にとれた	
以前住んでたところから近かったのが良い	
駅から行きやすくて良いです。	
良かった点としては駅に近くであり、駅から歩いて通えることです。	
インターネットで簡易的に申し込めるシステムを採用していること	

16. ラココの通いやすさについて、悪かった点を教えてください。 (例) 駅から遠い、詰めて予約がとれなかった など	
---	--

分かりづらい場所にありました。
悪かった点としては立地が少しわかりにくいので最初うちは迷ってしまうことです。
特にはない
予約は間隔を空けてしか取れなかったです。
比較的駅から徒歩圏内にあるクリニックが多く、利便性が優れている印象を持ちました。
割引してもらいたい
土日や夕方以降の時間帯は予約が取りづらかったことです。
駅からの距離が遠い
一度希望日に取れないことがあった
駅から近いので助かる
早朝からはやっていないのが不便でした。
悪かった点としては立地が少しわかりにくいので最初は迷うことがあることです。
フレンドリーな雰囲気があるので、想定より通いやすい条件が整っていた

17. ラココの脱毛効果について、他の人に教えたい良かった点を教えてください。
ツルツルになりました。
良かった点としてはこれまでより毛が生える周期が遅くなり自己処理が減ったことです。
効果がてきめん
料金が安い割には脱毛効果は高いです。
脱毛機器がクリニックならではの効果を発揮し、生えている面積が比較的少ない部位は結構きれいに脱毛できていました。
痛みが少ない
回数を重ねるごとに自己処理が楽になったことです。
かなり薄くなりツルツルになる
気軽に行けるし痛みが少ない
効果はすぐに現れたのでお勧めしやすい
あまり痛くないのに、ちゃんと効果が出てくるのですごいと思いました。
良かった点としてはこれまでより毛が生える周期が遅くなり自己処理が減ったことです。
体毛が生えている面積が比較的少ないところであれば、1回脱毛しただけで一定の効果が見られた

18. ラココの脱毛効果について、これから脱毛を考える人に

注意を呼びかけたくなる悪かった点を教えてください。

待ち時間が長い時があります。

悪かった点としてはコース終了後3ヶ月したら元の状態に戻ってしまうことです。

安くておすすめ

照射が若干痛いです。

このクリニックは契約後のキャンセルが難しいから、自分で納得できた段階でなければ決断してはいけないと思います。

品質をもっと高く

私の場合はVIOを12回脱毛しましたが、自己処理が楽になったレベルだったことです。なので、ツルツルを目指したい人はまだ回数が必要だと感じました。

人によっては赤みが出るから要注意

もっと安いというイメージがあったので、そこまで安いわけではないし、自分の希望や予算を考え比較して決めるべきだと思う。

自身は痛かったのが痛みに弱い人はお勧めしない

それなりに通わないと、ツルツルには遠いなと思いました。

悪かった点としてはコース終了後3ヶ月したら元に戻ってしまったことです。

契約後のキャンセルをする場合は、想定より高額なペナルティと言われる料金が請求されるから、解約が非常に難しい印象を持った