

ミュゼプラチナムにおける脱毛の実態調査 概要

当サイトでは、読者のニーズに応えるためアンケート調査を行い、記事に反映しています。今回は、実際にミュゼプラチナムで脱毛に通ったことのあるユーザーを対象にアンケート調査を実施し、評価や口コミについて調査しました。

アンケート概要詳細

今回実施したアンケート調査の内容は下記の通りです。

アンケート調査目的	ミュゼプラチナムについて評価や口コミを調査
アンケート対象者	実際にミュゼプラチナムで脱毛施術を経験した人
アンケート方法	クラウドワークス
アンケート調査人数	30名
アンケート実施日	2024年9月25日～2024年9月26日
アンケート調査地域	日本

質問項目

- ミュゼプラチナムの脱毛料金について施術を受けたプランと料金を教えてください
- ミュゼプラチナムの正社員やスタッフの接客対応について教えてください
- 問2を選んだ理由を教えてください
- どちらの店舗で脱毛を受けましたか
- ミュゼプラチナムの予約は取りやすかったですか？
- 問5を選んだ理由を教えてください
- どこを脱毛しましたか？
- 脱毛効果は実感できましたか？
- 問8を選んだ理由を教えてください
- 格安キャンペーンで脱毛した人に質問です。追加料金なしで脱毛できましたか？
- 問10をできなかったと回答した人、その理由を教えてください
- カウンセリングでどんなことを説明されましたか？
- 勧誘が酷いと感じましたか？
- 問13でそう感じた理由を教えてください
- これからミュゼプラチナムで脱毛を考える人におすすめポイントを教えてください
- ミュゼプラチナムでの脱毛はやめた方がいいと思う理由があれば教えてください

アンケート結果詳細

1. ミュゼプラチナムで施術を受けたプランと料金について教えてください

両脇脱毛 通いたい放題(昔なのでプランが今はないかもしれません。)で¥1500でした。
脇回数無制限、100円
両ワキ美容脱毛完了コース・Vライン美容脱毛完了コース
全身脱毛コース(襟足なし)4回、100円
ダイヤモンドコース:40万
ヒゲ美容脱毛コース(鼻下/あご)、6回、57327円
全身スキンケア美肌脱毛コース 22000円
全身スキンケア美肌脱毛コース、8回、約18万円。
全身美容脱毛通い放題コース、20万円
無料プラン(50円) 2021年11月期に行っていたもの。
SFPハイジニーナ7美容脱毛通い放題コース 20万くらい(前の契約の残りの買取もしたのでこれくらい)
全身脱毛 4回 500円
全身脱毛12回 264000円
脱毛お試しプラン
両ワキ+Vライン脱毛《完了コース》
ワンコインの脇とデリケートゾーン
両ワキ 完了コース 500円
ワキ通い放題980円
両脇とVライン、100円
顔脱毛 100000円くらい
両わき脱毛完了プラン
全身スキンケア美肌脱毛の8回コース たしか15万円ほど
約14万円
両ワキ+Vライン脱毛完了コース 3800円
全身スキンケア美肌脱毛コース 17万 ハイジニーナ7美容脱毛コース 19漫画
フリーセレクト美容脱毛コース
全身美容脱毛コース(襟足なし)フリーセレクト脱毛プラン(顔パーツを含む) 全部で約35万円
全?スキンケア美肌脱?コース 140,800円
全?スキンケア美肌脱?コース 約14万円
全身脱毛プラン8回 13万8千円

2. ミュゼプラチナムの正社員やスタッフの接客対応について教えてください

大変良かった	8
良かった	16
普通	4
悪かった	2
大変悪かった	0
合計	30

5. ミュゼプラチナムの予約は取りやすかったですか？

大変取りやすかった	5
取りやすかった	9
普通	9
取りづらかった	3
大変取りづらかった	4
合計	30

7. どこを脱毛しましたか？

全身	9
全身+顔	1
全身+顔+VIO	5
顔	2
顔+VIO	0
腕	1
胴体(お腹や背中)	0
足	2
VIO	1
ワキ	9
その他	0
合計	30

8. 脱毛効果は実感できましたか？

とても実感した	8
実感した	14
どちらとも言えない	2

2. ミュゼプラチナムの正社員やスタッフの接客対応について教えてください

大変良かった	8
良かった	16
普通	4
悪かった	2
大変悪かった	0
合計	30

5. ミュゼプラチナムの予約は取りやすかったですか？

実感できなかった	4
まったく実感できなかった	2
合計	30

10. 格安キャンペーンで脱毛した人に質問です。追加料金なしで脱毛できましたか？

できた	22
できなかった	8
合計	30

13. 勧誘が酷いと感じましたか？

強く感じた	3
感じた	4
わからない	1
感じなかった	12
まったく感じなかった	10
合計	30

3. 問2を選んだ理由を教えてください

担当して頂けた人がみんな対応がよかった記憶があるので。

丁寧に接客してもらえた

へんな勧誘がなくてよかった。

特に悪くも良くもなく、作業といった感じだから。

毎回行くたびに長い長い説明を聞かされプランをアップグレードしろと言われ続ける！

自分が痛みが弱いことをカウンセリングの段階で言っていたため、施術前や施術中でも時折声をかけてくれ、「痛かった言ってくださいね、一旦止めますから」と優しい声かけをしてもらうことができました。スタッフの対応や言葉遣いも丁寧だったので好印象でした。
初めての脱毛施術でしたがスタッフさんが一つ一つ声をかけてくださってくれて安心した
一番良かったと思うのはあわただしいところ表に出さず、丁寧に接客をしてもらったところです。言葉遣いも問題なく、不快な思いをすることはありませんでした。
説明も丁寧で、無理な勧誘がないのがよかった。
対応して下さったスタッフが態度が悪いわけではないが、威圧的であったため。
笑顔で話を絶やさないように接してくれる。また、部屋の温度など全てに気を配ってくれる
ほんと普通です。
しっかりと生えてこなくなった
丁寧な説明があるところ
友達と一緒にカウンセリングを受けて説明がわかりやすかったです。
ワンコインプランで予約してカウンセリングに行きましたが、その話をスタッフさん側からはしてもらえなかった
みなさん清潔感があり丁寧だし、テキパキしているし、無駄がない感じがした。
受付の人も施術者も感じの良い人が多かった
冷たい態度を取られるわけでもなく、丁寧に会話してもらえたから。
カウンセリングがとても丁寧で、質問に対する確にに応じてもらえました。また、作業の段取りも良く、スムーズです。
20回近く通っているが、不快な思いをしたことは一度もないから。
愛想もよく、楽しく時間を過ごすことが出来る。毎回丁寧に施術してくれる
凄くスタッフさんたちの口調に丁寧さがある清々しかったです。お客のことを慮っている対応を常に心がけている感じが強く伝わりました。
丁寧な方が多く、無駄に話しかけてこなかったのがよかったです
施術が丁寧だったから。
皆さん、にこやかで優しくかったから。

4. どちらの店舗で脱毛を受けましたか
日暮里でした
JR札幌駅前店
モザイクモール店
金山店
ナナビーンズ山形

阪急梅田駅前店
ミュゼプラチナム 宇都宮インターパークスタジアム店
有楽町店
会津若松店
イオンタウン山梨中央店
千葉店、市川店、稲毛店
梅田茶屋町店
イオンモール大日店
池袋東口店
西梅田店
モレラ岐阜店
ミュゼプラチナム グラン横浜西口エキニア店
新宿南口店
梅田
新宿南口店
立川北口店、宇都宮インターパークスタジアム店、大宮西口駅前店
グラン千葉駅前店
ミュゼプラチナム新百合ヶ丘エルミロード店
ミュゼプラチナム グラン三宮店
富谷店(閉店済み)
アスパア明石店
大分パークプレイス店、西新テングッドシティ店、JR博多駅前店、グラン天神西通り店
ミーナ津田沼店
池袋東
新宿

6. 問5を選んだ理由を教えてください
だいたい希望の日に行けました。土日だったのですが、候補日がいくつかあるので選びやすかったです。
ほぼ希望日に予約が取れた
何年も前から契約していたのですが、全然予約が取れなくて5年ぐらい間があいてしまった。
かなり先か、キャンセルで空いた直前しか予約できない。
予約がほとんど取れない。
平日限定のプランだったため、仕事帰りのサラリーマンなどが多いかなと思っていたのですが、思ったよりも予約は取りやすかったです。仕事終わりの18時や19時でも予約を取ることができたので満足しています。

土日の午前中に希望したいけどなかなか人気の枠なのか埋まってしまって希望通りの時間には取らなかったことがある
時期にもよりますが基本的には取りにくかったです。夏場は特にとれませんでした。
スケジュールが決まって空いた時間に行こうと思っても直前ではほとんど予約が取れなくて、数ヶ月前から予約する必要がある。
他のサロン状況が分からないため、アプリで予約できる点は素晴らしいと思います
千葉店はなかなか予約取れない
とにかく初回のカウンセリング後半年後が初回でした。
スムーズでした
空き時間が短い間隔で分けられているところ
土日は予約が取りにくかったです。平日ならタイミングを狙えば希望の時間もありません。
ネットから簡単に撮ることができた
アプリからいつでも簡単に予約ができたので助かりました。
だいたい希望通りにとれた
体験だからか埋まってる日付もあったが、時間によっては取れる枠もあったため。
取りやすい日時だからか、他店に比べると比較的スムーズです
前もって予約を取ろうとすると土日は中々空いていないことが多いが、意外と前日の夜に見るとキャンセルなどで空きが出ていることがあり、時間帯も好きに選べる人が多いから。
以前通っていた医療脱毛のサロンよりも取りやすく感じた。
一回目に電話をかけたときは自分の都合と合わず予約が取れなかったのですが2回目ではすんなりと予約が取れたのでよかったです。
たくさ？お客さんがいましたが、比較的予約は取りやすく通えました
概ね行きたい時に予約が取れたから。
当時は人気だったので、取りやすくはなかった。
大分では全身脱毛は取りづらく、数ヶ月前から脱毛のために勤務を調整していた。他の店舗は比較的数週間後に予約可能だった
特に困ることなく希望に合わせて取れました。
あまり取れないときもありました
自分が希望する日にはほぼほぼ取れた

9. 問8を選んだ理由を教えてください
3回目くらいから毛が薄くなったのを感じたし、確か6回目くらいはやったと思いますが未だに殆ど生えてきません。
脱毛して8年ほど経つが、未だに毛が全く生えてこない
まだ通い途中なため

脱毛後しばらくは効果があった。数か月経つと効果がなくなる。
全然生えてくる
毎朝ヒゲを剃っていたのですが、毎朝ヒゲを剃らなくても良くなり、朝の忙しかった時間をゆったりと過ごせるようになったので良かったなと感じています。会社の同僚には、「顔が明るくなった」と褒められたのも、脱毛効果があったなと実感しています。
脱毛後は自己処理が楽になったなと思います。ですが一度やめるとまた生えてくるので微妙な感じはします
脱毛自体もとても丁寧にやってくれているのが分かりましたし、仕上がりがかなり綺麗だったからです。
部位によっては効果が実感できないところもあるから。
スベスベしていたと思う
みるみるうちになくなっていく。
値段も値段なのか、肌が乾燥していると脱毛していただけなかったりと、、全く効果はないです。
生えてこなくなった！
肌質へ効果のある内容の説明があり脱毛後に肌が綺麗になる
施術を受けた部分は確実に毛が減っていきました
一回でもムダ毛がぼろっと落ちたから
今ではほとんど生えなくなっているの。効果を実感で来ています。
想像以上に効果を実感できた
変化なかったから。エステ脱毛かつ、体験で回数を重ねたわけではないので妥当かとは思う。
まだ途中の段階なので、なんとも言えません
施術を受けてから半年くらいは効果が持続するが、それ以降はまた施術してもらわなければ生えてきてしまうから。毛量はかなり少なくなったと思う。
まだ完了していないため、どちらとも言えないなと思います。 また、以前医療脱毛していたこともあり目に見える効果はまだ実感出来ていません
肌がツルツルになった感じがとても良くわかりました。毛穴がかなり目立たなくなっていたのでめちゃくちゃ効果を実感できてとても満足感を得られました。
何年もかかりましたが、今はほとんど生えてきません
ある程度薄くなってきた実感があったから。
もともと毛が濃い体質だったので、エステ脱毛では全く効果を感じなかった。
他のサロンより毛が抜けたが、少し行かない間にやはりうっすら生えてきてしまう
エステ脱毛だから、仕方ないのかもしれないのですが、自己処理は楽にはなったけれど、期待したほどの脱毛効果は感じられなかったです。
自己処理が要らなくなってらくになりました
自己処理も必要なくなったし肌がすべすべした気がする

12. カウンセリングでどんなことを説明されましたか？
施術部位の選択、施術のやり方、料金説明でした。
脱毛のしくみ
通い続ければ毛がなくなる事を必ず実感できる。
期間を開けて繰り返すことで生えなくなる。
ダメならクーリングオフでも構いませんと契約をずっと進められました。
まずは自分が感じているヒゲの悩み、肌や毛の状態や自己処理方法、体調なども聞いてくれ、その後から毛周期や毛のしくみ、脱毛方法について説明をされました。
自己処理の方法を教えてくれて、脱毛にミュゼにきてほしい目安の周期、初めての脱毛なので機械の説明、肌に負担があるのか、毛の状態を説明してくれました
脱毛の機械についての説明と、痛みに関する説明をされました。それから効果の持続性の高さの説明もしてもらいました。
セットの脱毛器の説明、スキンケア用品の説明
施術前・施術後にどんな対策が必要なのかを丁寧に教えて下さいました。また、無理な勧誘は無いが、他のプランの説明も分かりやすくして頂きました。興味が湧きました。
コースの説明、ミュゼでできる事の説明
肌に良いオイルや機械を使っていること。全身脱毛をした後の利点。顔も化粧のりが良くなること。
親切丁寧に細かく色々なことを教えてくださいました
プラン内容について
どこを脱毛したいか、というのを入力したデータを元にして話してもらい、ネットからの予約方法を教えてもらいました。
ムダ毛が生える仕組みや脱毛の仕組み、プランなど
脱毛していく仕組みや、料金のこと、痛さ、脱毛にあたっての注意点など
施術前後にはいけないこと、肌への影響について、料金について
今後のプランについて(回数と料金、施術箇所について)
体質や脱毛の際気になる点、ライフスタイルなど
脱毛の効果には個人差がある点や、使っている機械の特徴、肌トラブルが起きた際の注意点などを丁寧に説明してくれた。
ホームページで事前に見ていたような内容と同じような感じでした。
脱毛の危険性や施術中の痛み、副作用などについて先生から説明されました。それから脱毛器具の説明も少ししてくれましたね。説明の中でわからないこと不安をこちらから伝えて答えてもらったりもしてある程度の不安感を取り除けました。
毛が生えてくる周期など
8回以上施術しないと効果が出ないことなど。
コースの種類や金額、施設の案内など
毛周期 料金 ターンオーバーについて

コース内容、値段、脱毛効果、予約の仕方の説明がありました。

機械の説明とか気になるところとか

効果、機械